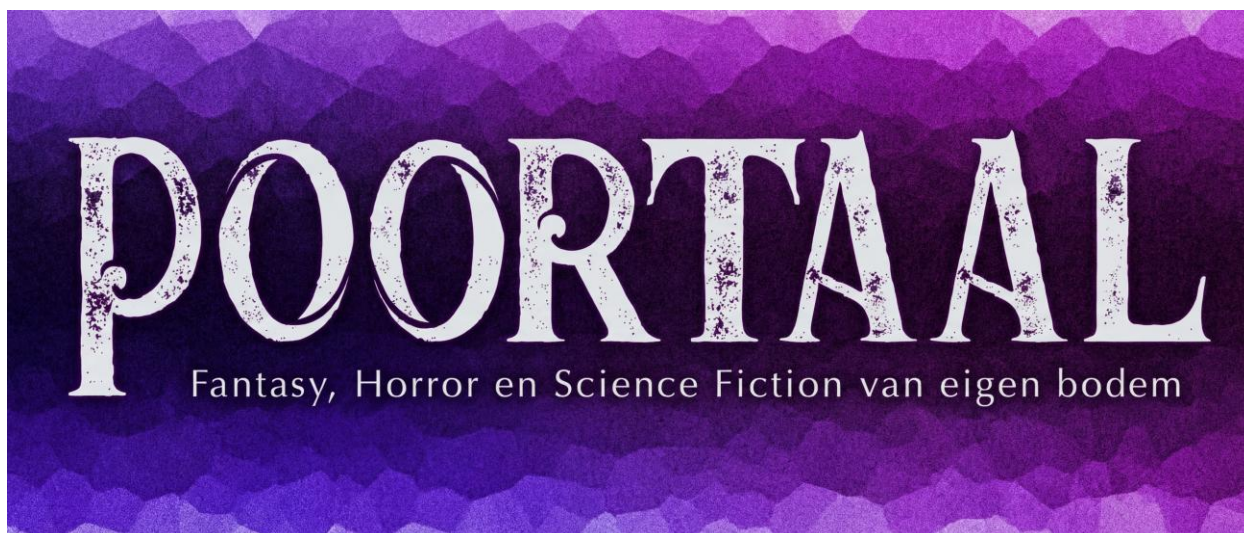




1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Boekhandel Poortaal en op elke tot stand gekomen overeenkomst.

1.2 De algemene voorwaarden is voor iedereen toegankelijk en opgenomen op de site van Boekhandel Poortaal en zal op verzoek (digitaal) toegestuurd worden.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de leverings- en betalingsvoorwaarden. Na het verlopen van de looptijd heeft Boekhandel Poortaal het recht om deze voorwaarden te wijzigen.

1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de algemene of specifieke voorwaarden van derden niet door Boekhandel Poortaal erkend.

1.5 Boekhandel Poortaal garandeert dat het geleverde product voldoet aan de overeenkomst en vermelde specificaties.

2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 De bestelling wordt tenminste binnen 30 dagen uitgevoerd, tenzij er een andere levertermijn overeen is gekomen. Dit kan komen doordat het bestelde niet op voorraad is of (tijdelijk) niet leverbaar is. Wanneer er om een andere reden vertraging oploopt of een bestelling niet volledig kan worden uitgevoerd, neemt Boekhandel Poortaal z.s.m., maar minimaal binnen 30 dagen contact op met de koper. De koper heeft dan het recht om (een deel van) de bestelling kosteloos te annuleren.

2.3 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten ligt bij Boekhandel Poortaal tot het moment van bezorging aan de koper.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of wanneer de fabrikant in de tussentijd prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site en social media zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.

3.3 Alle prijzen op de site en social media zijn in Euro's en incl. 9% of 21% BTW.

4. Herroepingsrecht

4.1 Wanneer er sprake is van een consumentenkoop, heeft de koper het recht om (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen, zonder opgave van reden, te retourneren. Deze termijn start op het moment dat de bestelde goederen zijn afgeleverd. De koper dient voor over te gaan op retourzending eerst contact op te nemen met Boekhandel Poortaal. Wanneer de koper niet binnen deze termijn melding heeft gemaakt dat hij gebruik wil maken van het wettelijke retourrecht, komt deze te vervallen en is de koop definitief.

Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat strikt noodzakelijk is om de aard, kenmerken en de werking van een product te kunnen beoordelen.

Wanneer de koper van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product binnen 28 dagen na ontvangst de product(en) aan Boekhandel Poortaal retourneren.

De koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken op tijd teruggestuurd door bijvoorbeeld een verzendbewijs. Terugzending dient te geschieden in originele verpakking (voor zover dit mogelijk is), inclusief accessoires en bijbehorende documentatie en in dezelfde staat verkerend. Mocht het product beschadigd zijn, kan ik deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen.

4.2 Bij het retourneren van een deel van uw bestelling ontvangt u alleen de aankoopwaarde van de geretourneerde producten.

4.3 Bij het retourneren van uw volledige bestelling, ontvangt u het volledige bedrag, inclusief de verzendkosten retour.

4.4 Kosten en risico voor het retour zenden zijn voor rekening van de koper.

4.5 Zodra de retourzending is ontvangen door Boekhandel Poortaal zal deze z.s.m. het verschuldigde bedrag retour doen, maar zeker binnen 7 dagen.

5. Gegevensbeheer en Privacy Policy

5.1 Wanneer er een bestelling wordt geplaatst bij Boekhandel Poortaal (Hoofdstraat 16, 7061 CK Terborg, info@poortaal.nl), dan worden de gegevens opgenomen in het klantenbestand van Boekhandel Poortaal. Deze gegevens worden niet verstrekt aan

derden.

6. Garantie en conformiteit

6.1 Boekhandel Poortaal staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

6.2 Wanneer blijkt dat de afgeleverde producten verkeerd, incompleet of ondeugdelijk is, dan dient de koper, alvorens over te gaan tot retourzending aan Boekhandel Poortaal) deze gebreken binnen 28 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk te melden aan Boekhandel Poortaal.

Voor details rondom terugzending zie 4. Herroepingsrecht.

6.3 Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet het recht tot reclamering en retour zenden volledig vervallen.

6.4 Wanneer er klachten van de koper door Boekhandel Poortaal gegrond worden gevonden, zal Boekhandel Poortaal de geleverde zaken, naar keuze van de koper, kosteloos herstellen of vervangen. Eventuele aansprakelijkheid van Boekhandel Poortaal bij schade is beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende zaken, dan wel tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Boekhandel Poortaals gedekte bedrag.

6.5 Deze garantie geldt niet wanneer: a) de koper jegens Boekhandel Poortaal in gebreke is; b) de koper de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd/bewerkt of door derden heeft laten repareren/bewerken; c) de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld.

7. Aanbiedingen

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door de koper, behoudt Boekhandel Poortaal zich het recht voor de aanbieding binnen een termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Toezeggingen zijn pas geldig nadat Boekhandel Poortaal deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

7.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

7.5 Boekhandel Poortaal kan niet aan de aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of andere afspraken zijn pas van kracht nadat deze

schriftelijk overeen zijn gekomen.

8. Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen Boekhandel Poortaal en een koper komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Boekhandel Poortaal op haalbaarheid is beoordeeld en bevestigd.

8.2 Boekhandel Poortaal behoudt zicht het recht voor om zonder opgave van reden bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen specificaties

9.1 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen, etc. en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. op de site van Boekhandel Poortaal gelden slechts bij benadering en zijn indicatief. Deze kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 Boekhandel Poortaal is niet aansprakelijk wanneer de verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door leveranciers, storingen in internet, elektriciteit, e-mail verkeer of door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertraging in aanvoer, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten alsmede ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen.

10.3 Boekhandel Poortaal behoudt zich in het geval van overmacht het recht om de voor haar verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Boekhandel Poortaal enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Wanneer Boekhandel Poortaal bij het voorkomen van overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen heeft voldaan, of een gedeelte aan de verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren. De koper is verplicht deze factuur te voldoen als het betrof een afzonderlijk contract. Dit geldt niet als het een al geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Boekhandel Poortaal is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten, veroorzaakt door verkeerd aanwenden van de producten.

Omstandigheden die in ieder geval niet voor risico van Boekhandel Poortaal komen zijn:

transportproblemen, niet nakomen van verplichtingen door toeleveranciers en storingen in elektronische systemen.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Eigendom van alle door Boekhandel Poortaal aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Boekhandel Poortaal zolang de afnemer de vorderingen van Boekhandel Poortaal uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Boekhandel Poortaal wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

12.2 De door Boekhandel Poortaal geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

12.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Boekhandel Poortaal of een door Boekhandel Poortaal aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Boekhandel Poortaal haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Boekhandel Poortaal zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.6 De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Boekhandel Poortaal.

13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Boekhandel Poortaal en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Gelderland kennis, tenzij Boekhandel Poortaal er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te

onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

14. Betaalmethodes

14.1 Wij hanteren de volgende betaalmethodes: vooraf overmaken, betalen bij afhalen, digitaal betaalverzoek/link.

14.2 Producten worden pas verstuurd of meegegeven na ontvangst van betaling.

Adres Boekhandel Poortaal:

Zowel het post als het bezoekadres is Hoofdstraat 16, 7061 CK Terborg.

Vragen, klachten en opmerkingen:

Mochten er na het lezen hiervan nog vragen, klachten of opmerkingen zijn, neem dan gerust contact op via info@poortaal.nl.