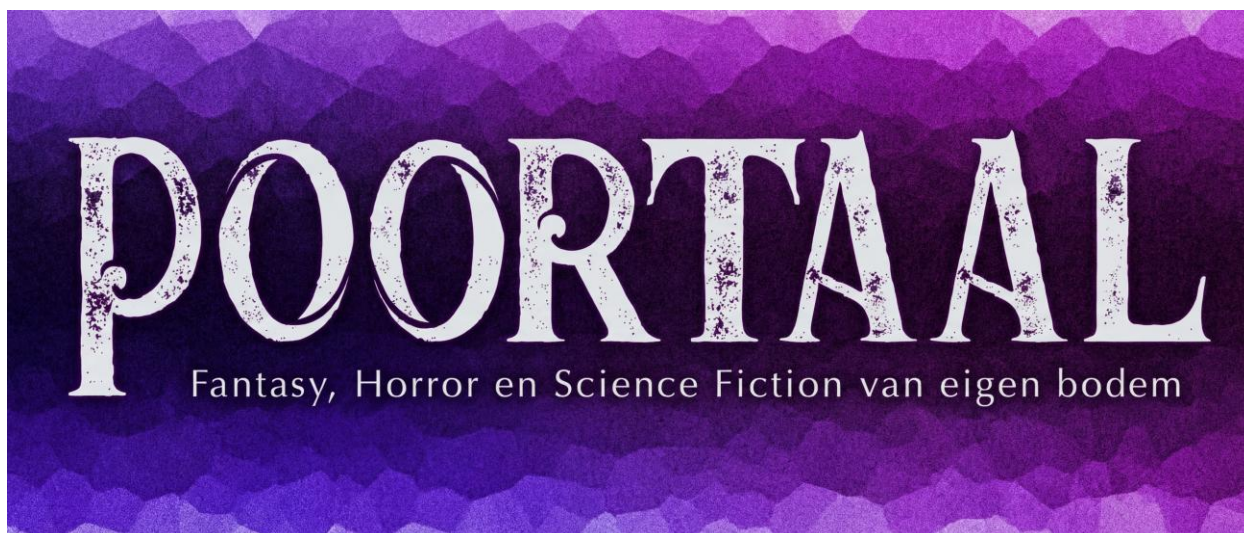




RETOURNEREN

U heeft het recht om uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van reden te annuleren. U ontvangt het volledige aankoopbedrag, inclusief de berekende verzendkosten retour, z.s.m. na ontvangst van uw retour, maar zeker binnen 7 dagen. U heeft 14 dagen de tijd om het product retour te sturen na melding te hebben gemaakt. Een retour aanvraag kan alleen per mail via info@poortaal.nl

De kosten voor het retournesturen zijn wel voor eigen rekening.

Uiteraard ontvangt u alleen het volledige bedrag terug wanneer de geretourneerde producten onbeschadigd en zo veel mogelijk in originele verpakking worden ontvangen. Een goede verzending van uw kant wordt dan ook verwacht. Om onenigheid te voorkomen, kunt u eventueel een foto maken voor u uw retour verstuurd. Ik weet als geen ander dat er nogal eens gegooid wordt met pakketjes door de post, maar daar draait u natuurlijk NIET voor op.